

Milano, 20 luglio 2015

Egregio Dott.
MASSIMO AQUILINI
Via Don Marzorati, 20
20030 SENAGO (MI)

Gentile Dott. Aquilini,

Tenuto conto che “AICQ Centronord”, per Statuto, promuove ogni iniziativa atta a stimolare la diffusione della conoscenza e la realizzazione di applicazioni riguardanti la Qualità;

esaminato il progetto sottopostoci da QSFA per la **valutazione delle scuole calcio**;

- visto l’obbiettivo di estendere la qualità al mondo dello sport dilettantistico;
- visti i documenti forniti e la presentazione tenuta dall’ideatore Massimo Aquilini;

L’Associazione esprime una valutazione positiva del progetto, in termini di aderenza ai principi ed ai metodi della Qualità.

In particolare rileva che:

- **i principi** alla base dei 47 requisiti sono orientati alla soddisfazione del cliente e rendono consapevoli le Società sportive della loro capacità di erogare un servizio che possa soddisfare tutte le esigenze del cliente famiglia/bambino: esigenze implicite, esplicite e inconsapevoli;
- questa metodologia può essere **di utilità** per tutta la filiera del mondo del calcio: per la società erogante, per i genitori, ma anche per le istituzioni del calcio o gli enti comunali proprietari degli impianti sportivi; un servizio migliore può attrarre più famiglie alle scuole calcio;
- è significativo l’aspetto **innovativo**: il progetto è portatore di principi di qualità in ambito sportivo dilettantistico, un settore che ad oggi è ancora restio al confronto con la soddisfazione del cliente;

– è egualmente significativa la **facilità** di utilizzo e comprensione, che consente alla società valutata e a tutti gli stakeholders di utilizzare il risultato della verifica, espresso in percentuale rispetto al massimo punteggio possibile, come strumento di miglioramento.

L'occasione è gradita per porgere distinti saluti.

AICQ Centronord
Associazione Italiana Cultura Qualità
Centronord


Ing. Maurizio Conti
Il Presidente